



¿Qué es el Consumo Incluido en tu Servicio de Internet Totalplay?

Cuando contratas tu servicio de internet, eliges una velocidad de navegación. Tu plan incluye una cantidad mensual de consumo de datos incluidos en tu renta, lo que llamamos Consumo Incluido.



Esta mejora busca garantizar una excelente calidad de servicio para todos los usuarios, evitando un consumo excesivo que pueda afectar el rendimiento de la red.



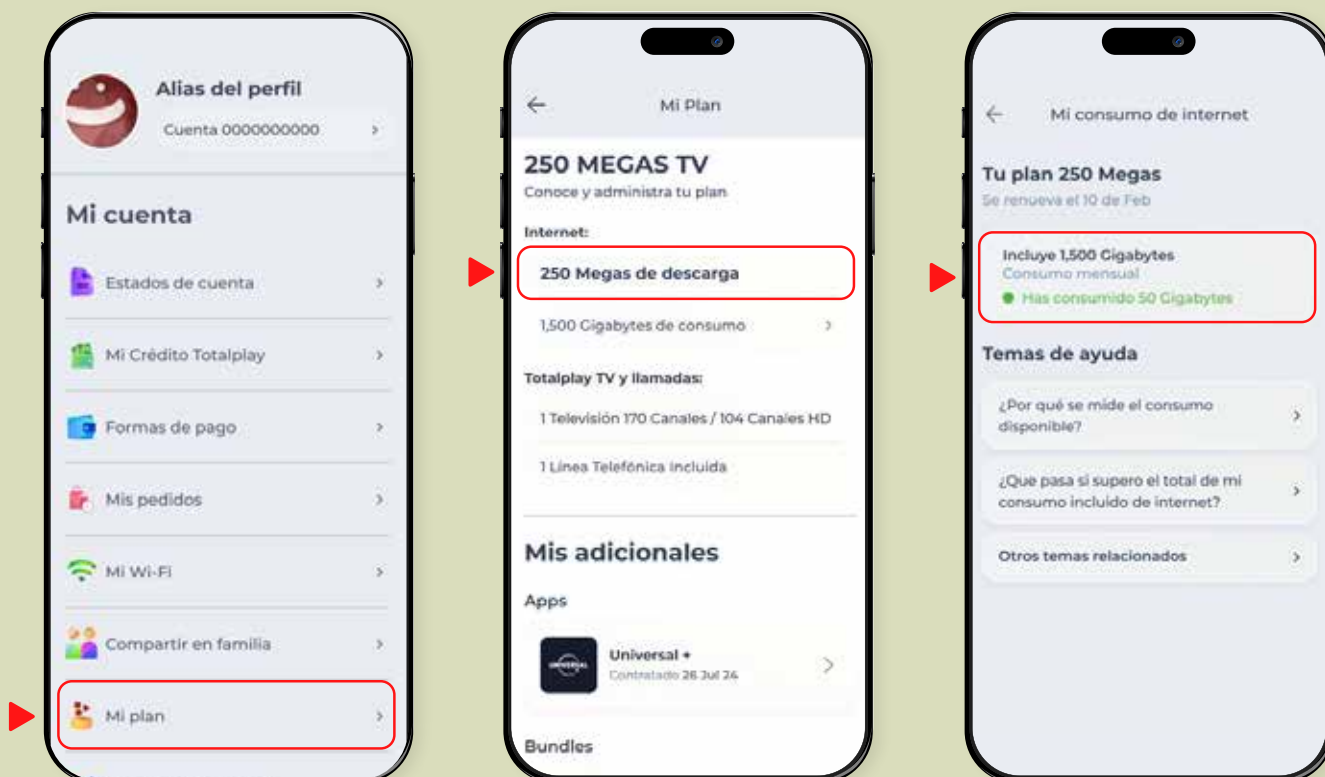
PLAN	Consumo incluido (Gigabytes)
30 Megas	1,000
80 a 100 Megas	1,500
200 a 250 Megas	2,000
300 a 350 Megas	2,500
500 Megas	3,000
700 a 800 Megas	3,500
1,000 a 1,200 Megas	3,999



¿Cómo puedes revisar tu consumo?

A partir de tu siguiente factura, podrás consultar tu consumo en todo momento:

- Desde la App Totalplay, en la sección **“Mi Plan”**
- Desde el portal web **Mi Totalplay**, en la sección **“Mi Plan”**



Si excedes tu Consumo Incluido por primera vez, no se te cobrará ningún cargo adicional. A partir de la segunda ocasión, se aplicará un cargo de **\$110 pesos por cada 100 GB adicionales** que utilices. *

*Cualquier usuario que exceda de los 3,999 GB de consumo de datos, no podrá ser elegible para consumos adicionales dada la Política de Uso Justo de Internet.

Nosotros te avisaremos por medio de un mensaje en el app y WhatsApp cuando llegues al 80% y al 100% de tu consumo incluido.

Si lo deseas puedes cambiarte a un plan con mayor velocidad, que también te dará una mayor cantidad de GB incluidos.



Para mayor información de esta medida estamos a tus ordenes en la línea **Totalplay 800 510 0 510**